



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

### **SOUL BILÍNGUE**

A presente Política de Privacidade descreve a forma pela qual a **ASSOCIAÇÃO SOUL BILÍNGUE**, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o n.31.325.378/0001-99 e com sede na Avenida Bento do Sacramento, 348, Vila Lavínia, Mogi das Cruzes/SP, CEP n.08737-010, utiliza e divulga os dados que coletamos de toda Comunidade Soul, alunos (efetivos ou em potencial), empregados, colaboradores, voluntários e visitantes.

Nós recomendamos que você leia com atenção esse documento que almeja dar a Comunidade Soul o necessário compromisso com a Privacidade e Proteção de Dados.

#### **1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DO DADOS**

A **ASSOCIAÇÃO SOUL BILÍNGUE**, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o n.31.325.378/0001-99 e com sede Avenida Bento do Sacramento, 348, Vila Lavínia, Mogi das Cruzes/SP, CEP n.08737-010, será responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, sendo o controlador das informações de usuários.

#### **2. DADOS PESSOAIS TRATADOS**

Nós respeitamos sua privacidade. Quaisquer informações fornecidas serão tratadas com cuidado e segurança, sendo utilizadas de acordo com os limites estabelecidos nesta política, sempre com respaldo na Lei e com o objetivo principal de proteger os seus dados. O tratamento dos dados pessoais viabiliza a prestação dos serviços educacionais oferecidos de modo a lhe oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas.

Dentre os seus dados pessoais que podem ser tratados e coletados, em consonância às normas vigentes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), estão os seus dados de qualificação (como nome, orientação sexual, etnia, RG, CPF e data de nascimento), dados de contato (como telefone, celular, e-mail e endereço residencial completo), dados financeiros (como banco, agência e número da conta), dados profissionais (como local de trabalho), dados de saúde (como situação vacinal do aluno), dados socioeconômicos (renda familiar estimada, renda familiar per capita, número de integrantes da família, acesso a equipamentos eletrônicos, entre outros) e dados relacionados à sua vida escolar (escolaridade, nota do ENEM, histórico escolar do ensino médio ou do ensino superior, diploma do ensino médio ou graduação ou certificado de conclusão de curso etc.)

Essas informações podem ser fornecidas ativamente por você, seja no momento de inscrição ao processo de seleção, na realização de matrícula, em uma solicitação de contato ou coletadas automaticamente ao utilizar as plataformas online como, por exemplo, dados atrelados de conexão tais como: possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, MAC Address, local de conexão, nome de máquina, código de solicitações, dentre outras informações.

Além disso, alguns produtos utilizados internamente como Google Analytics, Google Optimize, Google Ads, ZOOM, além dos Pacotes Adobe e Microsoft podem coletar outras informações.

#### **2.1 DOS DADOS PESSOAIS**



São entendidos como dados pessoais, nos termos da legislação vigente, todos os dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, todos os dados capazes de identificar a pessoa de origem.

Estes dados, como nome, CPF, endereço, endereço de e-mail, contato telefônico e número de matrícula são importantes e necessários para o desempenho das atividades da **SOUL BILÍNGUE**, sendo necessários em todas as etapas dos processos de seleção, matrícula e prestação de serviços educacionais. Estes dados serão coletados, tratados e armazenados com todo rigor e sigilo, nos termos da Legislação Vigente para garantir sua segurança, anonimato e sigilo.

## **2.2 DOS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

Em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados, os “dados Pessoais Sensíveis”, especificados como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, serão coletados no ato da matrícula e serão tratados com o máximo sigilo apenas para os atos necessários, não sendo objetos de divulgação ou informação pessoalizada.

Os dados sensíveis coletados se prestam à definição do perfil sócio cultural e econômico dos candidatos, com objetivo de manutenção e perpetuação da diversidade e da democratização de acesso à educação e são analisados, em seus perfis identificados, apenas e tão somente pelo Controlador Geral de Dados e equipe de admissões, apenas e tão somente durante os Processos de Seleção, Admissão e Matrícula, em estrito cumprimento obrigacional e legal.

Após a finalização da matrícula, você receberá um e-mail informando sobre a desvinculação de toda e qualquer identificação pessoal de seus dados sensíveis, que passarão a ser tratados como dados anônimos e impessoais, servindo apenas como banco de dados para estatística e estratégia completamente anonimizados.

## **2.3 DOS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS ANONIMIZADOS**

Após o esgotamento da utilidade dos Dados Pessoais sensíveis, estes serão armazenados em separado, sem qualquer meio ou mecanismo de identificação pessoal, sendo tratados como Dados Anonimizados, em perfeita sintonia legal, com o objetivo do cumprimento de obrigações legais, bem como para tratamento de indicadores estatísticos, definição de estratégia de atuação e análise de resultados

## **2.4. DOS ARQUIVOS DE VÍDEO, SOM E IMAGEM – AULAS POR PLATAFORMA INTERATIVA ONLINE**

A Soul Bilingue realiza a coleta, armazenamento e tratamento do conteúdo das aulas realizadas pela plataforma ZOOM, por ferramenta de gravação das aulas em áudio e vídeo, bem como do conteúdo do Chat, com objetivo de melhoramento acadêmico e indispensáveis para o exercício contratual, nos termos da lei.

## **2.5. DO CONSENTIMENTO DO TITULAR**

O titular de dados está ciente e consente com o tratamento de dados nos moldes descritos no item 2.4, podendo, a qualquer momento, acionar o encarregado de dados para exercer os seus direitos, desde que não haja prejuízo à execução do contrato.

## **3. TEMPORALIDADE E ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais coletados e mantidos pela **SOUL BILÍNGUE** são utilizados desde a etapa de admissão, até o final do curso, com a expedição do diploma ou certificado de conclusão. Após a



conclusão da obrigação contratual, em cumprimento do seu dever legal, nós manteremos seus dados armazenados pelo mínimo prazo legal exigível expressos nesta política.

A Soul Bilingue, enquanto associação sem fins lucrativos que depende de análise de resultados e quadros comparativos para o correto desempenho de suas atividades, entende como prazo para armazenamento os seguintes:

- Dados Pessoais: 5 anos
- Dados Pessoais Sensíveis: 06 meses após a conclusão da matrícula.
- Banco de Dados Anonimizados: Vitalício (para fins estatísticos e estratégicos).

#### **4. FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS**

Os seus dados pessoais são utilizados nos critérios de seleção e matrícula, bem como para mantermos contato com você, possibilitando a execução dos serviços que prestamos, de modo a fornecer a melhor assistência e suporte no acesso dos serviços e/ou produtos. A utilização de dados também se dá em cumprimento de obrigações previstas em lei, atinentes ao serviço prestado.

A SOUL BILÍNGUE utiliza todas as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- a) Execução do contrato e atendimento à sua finalidade;
- b) Atendimento aos requerimentos e prestação do devido suporte durante o uso dos serviços e/ou produtos, bem como jornada acadêmica;
- c) Ampliação das ofertas e divulgação dos cursos, serviços, eventos e materiais promocionais que podem ser de seu interesse;
- d) Aperfeiçoamento e melhoria dos cursos e serviços;
- e) Para personalizar a sua experiência como usuário (customer experience);
- f) Atender as exigências legais ou regulatórias existentes às quais a **SOUL BILÍNGUE** está submetida;
- g) Permitir o exercício de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Para além, mediante autorização prévia, as informações coletadas podem ser utilizadas para fins publicitários, bem como para o envio de comunicações sobre cursos, eventos, seminários e demais atividades extracurriculares que sejam de seu interesse. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos da **SOUL BILÍNGUE**, você poderá, a qualquer momento, solicitar a interrupção, por meio dos canais de comunicação.

#### **5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O compartilhamento dos dados pessoais, quando realizados, são a fornecedores de serviços essenciais para funcionamento das atividades acadêmicas, controladas pela **SOUL BILÍNGUE**, para execução de serviços relacionados ao contrato de aluno ou às autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais e regulatórias, em especial ao Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil ou para atendimento de ordem judicial específica ou ofício policial.

##### **5.1. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

Os dados pessoais sensíveis não serão compartilhados ou divulgados de forma identificada e serão tratados como dados sigilosos, sendo seu acesso limitado ao Controlador Geral de Dados e à Equipe de Matrícula e admissão, no estrito cumprimento das obrigações legais e contratuais, salvo determinação judicial ou disposição legal em contrário.

##### **5.2. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS ANONIMIZADOS**



Os dados pessoais sensíveis anonimizados, por não poderem ser utilizados como critérios de identificação, poderão ser compartilhados para todos os fins de direito, entre os quais como estratégicos, estatísticos, jurídicos, fiscais e midiáticos.

### **5.3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PARA FINS DE APADRINHAMENTO ACADÊMICO**

Poderá ocorrer compartilhamento de dados em casos de alunos apadrinhados por pessoas físicas ou jurídicas terceiras, com a finalidade do atendimento as regras e aos editais de apadrinhamento, e nestes casos somente serão compartilhados dados pessoais e aos dados anonimizados, não havendo qualquer transferência ou compartilhamento de informações de dados pessoais sensíveis de maneira pessoalizada. O Compartilhamento de dados com empresas apadrinhadoras dependerá de consentimento expresso dos alunos apadrinhados.

### **5.4. DAS GARANTIAS QUANTO A TRANSFERÊNCIA DE DADOS**

A **SOUL BILÍNGUE**, em estrito cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados, se compromete a zelar pela privacidade e pelo tratamento correto de todos os dados da Comunidade Soul, desta forma, somente transferirá dados para empresas terceiras, mediante a comprovação da existência de política própria de Privacidade e Proteção de Dados, bem como demonstração da capacidade técnica e tecnológica para a devida coleta, tratamento, armazenamento e exclusão de todos os dados transmitidos.

Desta maneira, serão exigidos de todas os terceiros, pessoas físicas e jurídicas, apadrinhadoras, a assinatura de contrato de compromisso e responsabilização pelos dados que receberem, bem como termo de compromisso pela adoção da POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS SOUL BILÍNGUE em todos os seus termos.

## **6. O QUE SÃO COOKIES E COMO UTILIZAMOS – PLATAFORMAS ON-LINE**

Cookies são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site.

A **SOUL BILÍNGUE** utiliza cookies para armazenar informações, tais como as preferências pessoais do cliente quando em acesso às Plataformas On-line.

As Plataformas On-line da **SOUL BILÍNGUE** podem possuir ligações com outros sites ou serviços de terceiros, que possam vir a conter informações e ferramentas úteis, todavia não são incluídos nesta Política de Privacidade, devendo o usuário observar a existência de políticas próprias. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nos sites e plataformas de terceiros.

## **7. A SEGURANÇA DOS DADOS**

As informações coletadas são tratadas por nós como sigilosas, de modo que qualquer empregado, colaborador, voluntário ou prestador de serviço que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar sua utilização, bem como em não as utilizar de modo destoante do quanto previsto nesta Política de Privacidade, sendo vedada toda e qualquer publicidade ou divulgação não autorizadas.

## **8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

A política da **SOUL BILÍNGUE** foi elaborada para especial atendimento das Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da



Internet); nº 13.019/2014 (Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil) e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela instituição.

#### **9. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A SOUL BILÍNGUE se compromete na atualização da presente política, frente a quaisquer mudanças no Tratamento dos seus Dados Pessoais.

#### **10. CONTATO E DÚVIDAS**

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato através do endereço de e-mail: [ouvidoria@soulbilingue.com](mailto:ouvidoria@soulbilingue.com).

Política atualizada em 10 de maio de 2023.